



《平衡计分卡和战略绩效管理》精品研讨会

Balanced Scorecard and Strategic Performance Management

北京求是联合管理学院
北京求是联合管理咨询有限公司

好的战略是成功的一半，但再好的战略如果执行不力也会失败。换言之，**战略固然重要，但唯有执行才能带来绩效**。众所周知，由罗伯特·卡普兰和大卫·诺顿联合设计创立的平衡计分卡是一种科学的组织绩效衡量方法。基于该理论，二人于 2005 年创办了美国著名战略执行咨询品牌百略达集团，并一直致力于帮助客户运用平衡计分卡成功执行战略。他们提供的服务包括教育、培训、咨询和技术应用等。北京求是联合管理咨询有限公司于 2015 年与百略达集团成功达成战略合作，**成为其教育培训业务和管理软件应用的中国独家代理商**。旨在寄望通过能为客户提供基于战略执行的“咨询+培训+IT”系统服务，进一步助推大中型企业、上市公司，有效制定发展战略，提升战略执行力。

北京求是联合管理学院致力于通过精品系列公开研讨会，将我们在管理咨询实践中运用平衡计分卡的成功经验和管理技能传授给参训学员，并期望帮助学员能在实际工作中创新性地运用平衡计分卡，以构建高效的战略执行体系，实现经济新常态下的业绩增长。

课程特色

- 学习平衡计分卡国内外最佳实践方法；
- 使用平衡计分卡来聚焦和协同企业战略；
- 全面了解企业绩效管理系统，提升战略性人力资源管理；
- 掌握有效实施战略执行管理的保障；
- 适于管理层的复合型学习方法，促进课程理解和学习；

课程收益

- 了解中国企业战略执行的现状和最佳实践，促使管理者管理意识和思维的转变；
- 理解企业如何通过有效的管理工具将战略目标和计划转化为实际行动；
- 掌握构建企业战略执行管理体系的关键因素；
- 学习清晰的描述战略、执行战略和动态管理战略的具体工具和方法；

- 掌握战略地图的开发、运用，并学习运用工具和方法进行实际演练；
- 理解平衡计分卡与战略地图的对应关系，厘清将战略地图转化为平衡计分卡的具体逻辑和方法；
- 学习平衡计分卡实施的成功关键要素及其在人力资源绩效管理中的重要作用；
- 提升如何运用战略绩效管理流程把战略规划、运营和绩效管理融合为一体的认知和理解；

课程对象

- 董事长、CEO、高层管理者；
- 战略规划总监、人力资源总监、运营管理总监、财务总监等；
- 战略规划部、人力资源部、财务部、企业管理部等各部门经理；

课程安排

一、构建平衡计分卡战略管理体系

- 什么是战略？如何将战略化为行动？
- 企业战略分析的方法
- 构建企业战略执行管理体系
- 企业战略的制定、实施和控制
- 求是实施平衡计分卡的实践案例分享

三、平衡计分卡的开发与设计

- 组织层面绩效计划的制定方法——平衡计分卡
- 将战略目标转化成具体的衡量指标
- 将行动计划与战略连接
- 平衡计分卡的实施流程
- 平衡计分卡案例及开发练习

五、平衡计分卡与战略绩效管理

- 战略绩效管理流程把握战略规划、计划、运营和绩效管理合为一体
- 我们需要什么样的绩效管理体系——动态绩效管理体系

二、描述、沟通战略：开发战略地图

- 战略地图：将浓缩的战略描述语言转化为易懂的战略描述图表
- 战略地图的制定和运用
- 现场工具演练：战略目标分解形成战略地图
- 战略地图案例分享及开发练习

四、战略的分解及与绩效的连接

- 如何将公司层面的绩效目标分解至部门层面
- 现场工具演练
- 如何将部门绩效目标分解至员工层面
- 绩效指标分解的几种工具
- 现场工具演练：绩效目标的分解与绩效指标选择
- 绩效指标选择的原则

六、平衡计分卡的信息化实践

- 平衡计分卡的信息化实践——战略执行管理（ESM 软件应用）
- 有效实施战略执行管理的保障

师资阵容



资深实操顾问+专业管理专家+实战企业高管

陈庆

陈庆博士现为北京求是联合管理（北京）股份有限公司董事、总经理、北京求是联合管理咨询有限责任公司合伙人、总经理，北京求是联合发展研究院副院长、中国人民大学经济学博士、国际注册管理咨询师（CMC）、中国大企业集团管控设计专家、战略性人力资源管理专家。陈庆博士在平衡计分卡、企业战略制定与执行等方面拥有丰富实践经验，实施过多个大型企业集团的战略绩效管理和平衡计分卡项目，所服务过的客户包括，国务院国资委、新兴际华集团、中国第一重型机械集团公司、中国机械工业集团有限公司、中国疾病预防控制中心（CDC）、中国科学院国有资产经营有限责任公司、中国科学技术出版集团、北京外企业服务集团（FESCO）、北京医药集团、北京地铁运营公司、北京奔驰-戴克汽车、北京燃气集团、北京中科科仪、武汉钢铁集团（央企）、贵州省烟草公司、广西投资集团、安徽投资集团、安徽应流集团、辽宁抚挖重工、山东万华集团、申威药业股份、大连弘峰（农业）集团、香港超世（洋服）集团等百家企业。



廖力群

廖力群女士曾担任美世咨询（全球最大的人力资源管理咨询公司）咨询总监，拥有12年管理工作和管理咨询经验，对平衡计分卡和战略绩效体系有着广泛而深入的理解，并在人力资源相关领域具备丰富的管理咨询背景和项目实践经验。所服务的客户包括一流的跨国公司、大型国企、民营企业和上市公司，她最近主要的客户有中亚管道、中粮、中国邮政西藏移动、一汽-大众奥迪、平安保险、新华人寿、上海汽车、嘉德拍卖、苏州金龙等。



课程时间

本期研讨会计划在 2017 年 3 月 24-25 日举办；小班制教学，全年滚动招生，满 30 人随时开班；也可根据企业需要提供定制内部培训。

课程费用：

费用要求：2 天研讨会费用 4800 元/人(含报名费、培训费、资料费和午餐费用)，差旅费和住宿费自理；报名费用需在开课 3 日前全部缴清，能在研讨会开课前 10 天报名并缴费的客户将享受 8 折早报名优惠。同时对于参与人数较多(≥5 人)的企业还将给予 6 折的大客户优惠(该优惠活动最终解释权归北京求是联合管理学院所有)。

课程报名流程

提交申请材料 → 学院内部运营审核 → 发放上课通知 → 缴费入学

付款方式

请将北京求是联合管理学院本期高端研讨会费用付款到以下账号：

公司名称：求是联合（北京）企业管理股份有限公司

银行账号：110907598310105

开户行：招商银行股份有限公司北京慧忠北里支行

备注：北京求是联合管理学院高端研讨会+学员姓名

联系方式

固话：010-84872408/09/10 转 8022

手机：13693205189

传真：010-84872410-8003

报名咨询：陈女士

上期课程回顾

2016 年 11 月 25-26 日，北京求是联合管理学院在京举办了《平衡计分卡和战略

绩效管理》精品研讨会。由于一天津客户参与人数较多，11月28日-29日，学院又奔赴天津面向该公司总部管理层单独举办了一场精品研讨会。

来自知名央企、外企及民企的十余家企业，几十名中高层管理人员参加了此次培训活动，学员所在行业广泛分布于制造业、服务业等各行各业，参会人员涵盖董事长、总经理，以及人力资源、战略规划等部门负责人。

此次培训活动的主讲嘉宾是本土咨询领军企业求是咨询总经理陈庆（博士）和曾担任美世咨询（国际管理咨询公司）咨询总监的廖立群女士，她们都有着多年企业管理经验以及管理咨询项目经验。

求是咨询总经理陈庆（博士）首先对平衡计分卡和战略绩效管理工具方法进行了系统回顾；然后以美孚石油公司为例，详细阐述了平衡计分卡如何在企业中具体应用；最后对来自全球战略执行咨询领先企业的平衡计分卡信息化工具——ESM软件的应用进行了演示。

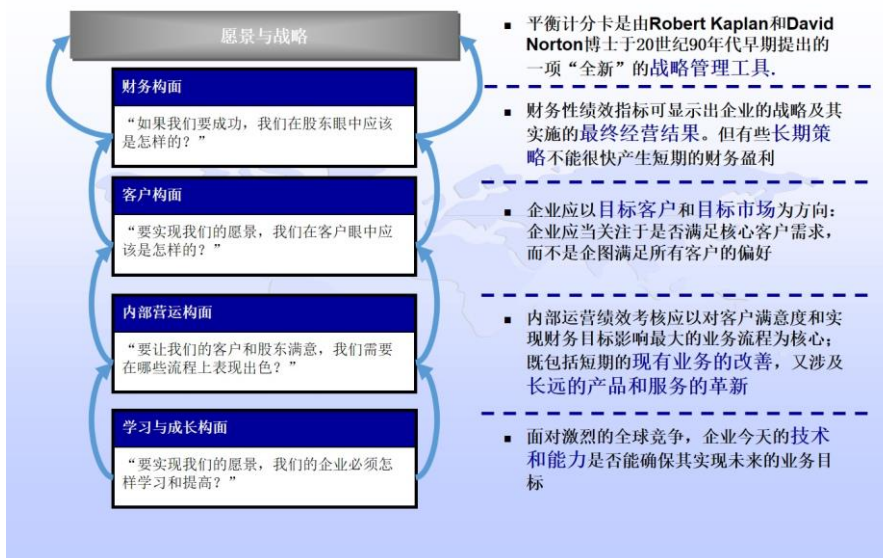


廖立群女士则针对如何从公司层面、部门层面、岗位层面进行平衡计分卡的开发设计进行了分析，并对绩效考核指标的分解和选择进行了指导。



上世纪末，哈佛商学院教授卡普兰和诺顿博士开创性地提出了一个将成长战略转化为日常行为的管理新视角——平衡计分卡。它代表着一种全面的、可行的公司治理理论的开端。为了达到企业的战略目标，平衡计分卡把财务指标和非财务指标有机地结合在一起。随着平衡计分卡的深入推广，企业家们越来越多地看到了企业运行的本质和平衡计分卡的优越性。

组织层面绩效计划制定方法—平衡计分卡 (BSC)



本次研讨会旨在帮助学员在研讨中解决以下问题：理解平衡计分卡如何获得战略设计中的平衡？如何实现战略从集团、部门、个人多个层面的纵向协同？如何打破组织壁垒，形成各业务部门之间、业务部门和职能部门之间以及各职能部门的组织协同？并如何通过平衡计分卡实现股东的价值最大化？为参会学员在今后实际工作中有效地

运用平衡计分卡和战略绩效管理工具打下了坚实的基础。

两位演讲嘉宾授课过程中，结合以往十多年咨询管理的案例实践和项目经验侃侃而谈、深入浅出，学员们踊跃提问、积极讨论。会后，部分学员表示，希望北京求是联合管理学院能到自己所在的企业举办《平衡计分卡和战略绩效管理》研讨会，他们将邀请企业高层及相关部门负责人一起学习，只有大家在战略层面的认识高度一致，平衡计分卡这一先进的战略绩效管理工具才能在企业真正得到贯彻执行。